

**PENGARUH PEMAHAMAN, KUALITAS PELAYANAN DAN
KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PROFESI NOTARIS DI KOTA SEMARANG**

KUSWINDA S PURWANDANI

(Pembimbing : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201202058@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada profesi Notaris di Semarang. Kepatuhan wajib pajak itu sendiri adalah perilaku wajib pajak yang taat dalam melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.

Metode sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 68 wajib pajak yang terdaftar sebagai Notaris di Semarang dari tahun 2000 sampai 2011. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis, diketahui bahwa secara parsial pemahaman dan kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh signifikan, sedangkan ketegasan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada profesi Notaris di Semarang.

Kata Kunci : kepatuhan wajib pajak, pemahaman, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan

**EFFECT OF UNDERSTANDING , THE QUALITY AND COMPLIANCE
FIRMNESS SANCTIONS AGAINST TAX TAXPAYERS NOTARY
PROFESSION IN SEMARANG**

KUSWINDA S PURWANDANI

(Lecturer : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)
*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,
DINUS University
www.dinus.ac.id
Email : 212201202058@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the understanding, service quality, and tax charge toward personal taxpayer of notary in Semarang. Taxpayer compliance is an act of taxpayer that obeys to carry out the tax obligations based on a tax law.

In obtaining the data, the researcher applies boring sampling in this research, and then the researcher got 68 taxpayer registered as notaries in Semarang from 2000 until 2011. Moreover, the technique of data analysis of this research used is multiple linier regression.

Based on the result of the research, it shows that understanding and the quality of tax service do not give a significant effect, while the tax charge gives significant effect toward personal taxpayer compliance of notaries in Semarang.

Keyword : charge, obedient, understanding, service